



# Business Performance Services

Servicios de Asesoría en el Desempeño del Negocio

ADVISORY

En la actualidad, las organizaciones son constantemente cuestionadas sobre la reducción de costos, mejora del desempeño e incremento de ingresos. En este contexto, los responsables de las organizaciones afrontan el reto de hacer un uso más eficiente de los recursos, así como minimizar los riesgos que impiden el logro de los objetivos de negocio.

Nuestros servicios se basan en la aplicación de metodologías que han sido desarrolladas y probadas a nivel global y están concebidas para proporcionar un enfoque flexible y coherente que parte de la identificación de los aspectos críticos necesarios para la generación de valor, basados en los lineamientos estratégicos de la organización.

En este sentido, la práctica de Business Performance Services - BPS de KPMG ayuda a nuestros clientes a mejorar su desempeño estratégico, operacional, organizacional y financiero.

## Para la mejora del desempeño del negocio, ofrecemos:

*“En cualquier negocio hay siempre un riesgo de que los márgenes se conviertan en pérdidas como resultado de prácticas o procesos ineficientes. Nuestra experiencia ayuda a identificar e implementar las oportunidades de mejora que impactan en el desempeño del negocio.”*

### Business Performance Improvement

Los servicios de Business Performance Improvement (BPI) asisten a nuestros clientes en sus 'proyectos de transformación'. Estos proyectos pueden involucrar la adopción de nuevos procesos y controles, la implementación de nuevos modelos de negocio o una reestructuración organizacional, para contribuir al logro de los objetivos de negocio y los resultados deseados. Los principales beneficios que se obtienen son:

- Mejoras en servicio, calidad y reducción de costos unitarios.
- Estandarización, consistencia y sostenibilidad de sus procesos.
- Incremento de la flexibilidad y reducción del tiempo de respuesta.
- Reducción de los riesgos del negocio.

### Business Performance Management

Los servicios de Business Performance Management (BPM) permiten a nuestros clientes planear, medir y monitorear el desempeño de negocio de un modo eficiente, efectivo y sostenible. El servicio de BPM asiste a las organizaciones en:

- Identificar y entender los drivers de desempeño con base en el modelo y la estrategia específica del negocio.
- Mejorar el proceso de planeamiento, presupuesto y pronóstico, incorporando y desplegando el planeamiento estratégico y el establecimiento de objetivos del negocio.
- Permite a la gerencia la toma de decisiones oportuna basada en información relevante facilitada por un efectivo sistema de información gerencial.

### **Beneficios Potenciales para nuestro cliente:**

Mejoramiento de la eficiencia de los procesos, la organización, flujo de información y la tecnología existente.

Mitigación de riesgos, mediante la implantación de controles a lo largo de los procesos de negocio.

Establecimiento de sistemas de medición del desempeño del negocio e indicadores clave que están claramente alineados a los objetivos del negocio.

Determinación de la rentabilidad de los productos, servicios y clientes a través del establecimiento de sistemas de medición de costos.

Mejora de la calidad y oportunidad del cierre contable, consolidación de los controles financieros y un reporte externo efectivo.

Transición efectiva de la organización y su gente del estado actual al deseado para hacer posible la realización de los beneficios del cambio para el negocio.



### **Activity Based Costing**

El servicio de Activity Based Costing (ABC) asiste a nuestros clientes en organizar y entender los costos asociados con los procesos y actividades clave del negocio, permitiéndoles:

- Eliminar las distorsiones de precio generadas por la asignación arbitraria de los costos indirectos y/o gastos generales.
- Conocer el costo "real" de los diferentes productos y efectuar análisis de rentabilidad.
- Orientar iniciativas de desarrollo del negocio con base en la información de la causalidad de los costos, desempeño de las actividades y rentabilidad de productos.

### **Quality Close and Reporting**

El servicio de Quality Close and Reporting está diseñado para asistir a las organizaciones en desarrollar un proceso de consolidación y cierre contable eficiente, así como la emisión de reportes financieros consistentes, replicables y sostenibles. Algunos de los beneficios que provee son:

- Reportes financieros más exactos y fiables.
- Mayor tiempo para enfocarse en las actividades de análisis que agregan valor.
- Información oportuna para la toma de decisiones.
- Menor complejidad a través de la estandarización de procesos.

### **Rapid Value Procurement**

El servicio de Rapid Value Procurement (RVP) está diseñado para asistir al cliente en hallar el balance entre la reducción de gastos, gestión de riesgos y mejoras de productividad en los procesos de adquisición de bienes y servicios. RVP está diseñado para ayudar a los clientes en los siguientes aspectos relacionados a las adquisiciones:

- Mejorar la rentabilidad;
- Manejar efectivamente el riesgo; y
- Potenciar las capacidades.

Los potenciales beneficios para el cliente consisten en mejorar el desempeño de la función de abastecimiento desde la búsqueda y negociación con proveedores hasta la compra y pago, con un fuerte enfoque en el alineamiento de procesos, mejoras, riesgos y controles.

### **Mayor información**

Contactar a:

**Wilfredo Rubiños**  
Socio  
wrubinos@kpmg.com

**Angela Bravo**  
Supervisora  
angelabravo@kpmg.com

Torre KPMG  
Av. Javier Prado Oeste 203  
Lima 27, Perú  
Telf. 51(1) 611 3000  
Fax 51(1) 421 6943